***POLITIKA KVALITETE***

**MISIJA**

Osigurati najkvalitetniju medicinsku uslugu te pružiti brigu, vrijeme i razumijevanje korisniku usluge, uz stručno, visoko educirano, brižno i susretljivo osoblje.

**VIZIJA**

Nastaviti sa stabilnim rastom naše ustanove i same djelatnosti medicine rada pružajući našim klijentima kvalitetnu uslugu na uređajima visoke kvalitete.

**STRATEŠKI CILJEVI**

* Kvalitetom pružene usluge u potpunosti ispuniti potrebe i očekivanja korisnika
* Kontinuirano implementirati nove zakonske okvire
* Poslovati pozitivno i stabilno
* Poštovati ugovoreno
* Planski zapošljavati potrebne stručne kadrove i zanavljati opremu
* Zadovoljiti interese poslodavaca korisnika i ostalih zainteresiranih strana
* Zadržati postojeće poslovanje s mogućnošću širenja na nova tržišta

**OPĆI CILJEVI**

* Postizati puno zadovoljstva korisnika naših usluga uz održavanje pozitivnog mišljenja javnosti
* Razviti svijest zaposlenika da opstanak, razvoj i profitabilnost Ustanove MEDIKOL zavisi od pojedinačnog doprinosa svih zaposlenika
* Kontinuirano ulagati u poboljšavanje razine znanja, stručne osposobljenosti i kvalifikacije zaposlenika
* Provoditi poslovne aktivnosti u skladu sa odgovarajućim zakonima, propisima, normom ISO 9001:2015 i pozitivnom poslovnom praksom
* Kontinuirano poboljšavati sustav upravljanja kvalitetom
* Planirati, rukovoditi, mjeriti i analizirati efikasnost svih ključnih aktivnosti
* Pažljivo birati kvalitetne renomirane dobavljače
* Imati korektan partnerski odnos sa svim zainteresiranim stranama i cijelom društvenom zajednicom u kojoj djelujemo
* Realizirati postavljene godišnje planove i ciljeve

***Poštujući navedeno trajnim iznalaženjem različitih mogućnosti za poboljšanja želimo postići zadovoljstvo u realizaciji sve većih i istančanijih zahtjeva naših korisnika. Odlučnost da u tomu uspijemo usmjerena je od svih naših zaposlenika prema korisnicima što je sastavni dio naše Politike, misije i vizije Ustanove za zdravstvenu skrb Medikol.***

Ravnateljica

Irijana Rajković, dr.med.

Zagreb, 01.04.2019.