

## **Politika privatnosti**

### **PODACI O VODITELJU OBRADJE OSOBNIH PODATAKA**

#### **Ustanova za zdravstvenu skrb Medikol**

Adresa: Dragutina Mandla 7, 10000 Zagreb

Broj telefona: (+385) 01/6397 355

E-mail: medicina.rada.zagreb@medikol.hr

Službenik za zaštitu podataka: zop@medikol-ustanova.hr

### **KATEGORIJE I VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRADUJEMO**

Prikupljamo i obrađujemo sljedeće osobne identifikatore (zajednički osobni podaci):

- Ime i prezime
- E-mail adresa
- Datum i godina rođenja
- Adresa prebivališta i/ili adresa boravišta
- Dob pojedinca
- Spol
- Financijski podaci
- Telefon
- Fotografije (prikaz pojedinaca) – za zaposlenike

Prikupljamo i obrađujemo sljedeće osobne podatke koji se percipiraju kao osjetljivi podaci:

- Osobni identifikacijski broj, ostali identifikacijski brojevi (MBO, broj liječnika), broj osobne iskaznice, broj putovnice
- Preslike osobnih iskaznica (sa zatamnjenom fotografijom)

Prikupljamo i obrađujemo sljedeće posebne kategorije osobnih podataka:

- Zdravstveni podaci
- Osobni podaci koji se odnose na zdravstvene podatke o seksualnom životu
- Biometrijski podaci (biometrijske crte lica – primjenjivo na zaposlenike)

**Napomena:** Prostori u kojima posluje Ustanova za zdravstvenu skrb Medikol nalazi se u zajedničkim poslovnim prostorijama koje su pod sustavom video nadzora kojim upravlja Poliklinika Medikol, u svrhu zaštite osoba i imovine te sprječavanja nezakonitih radnji. Ustanova ne upravlja sustavom video nadzora niti ga samostalno provodi.

### **PRAVNI TEMELJI, SVRHE OBRADJE OSOBNIH PODATAKA I ROKOVI ČUVANJA**

Za potrebe ugovora o radu obrađujemo vaše podatke: ime, prezime, datum i godina rođenja, OIB, matični broj osiguranika na HZZO i HZMO, broj uzdržavanih članova obitelji, dužina radnog staža, broj tekućeg računa, dokaz o stupnju obrazovanja, adresu, broj telefona, e-mail koje ćemo čuvati trajno s obzirom da osobni podaci o zaposlenicima predstavljaju dokumentaciju trajne vrijednosti koja se čuva temeljem zakonskih propisa i općih akata voditelja obrade. Biometrijske podatke – crte lica koji se koriste za evidenciju radnog vremena obrađujemo isključivo uz privolu zaposlenika te ih brišemo odmah nakon prestanka radnog odnosa.

Za potrebe provođenja selekcijskog postupka i zapošljavanja obrađujemo vaše podatke: ime, prezime, OIB, datum rođenja, spol, prebivalište, boravište, državljanstvo, podaci o obrazovanju, podaci o radnom stažu. Vaše podatke brišemo nakon završenog natječaja za posao (u slučaju da se kandidat ne zaposli), a osobne podatke kandidata koji su dali privolu ostavljamo u bazi kandidata za posao kako bi mogli biti kontaktirani ako se pokaže potreba za zaposlenikom njihovog profila.

Za potrebe pružanja zdravstvenih usluga obrađujemo vaše osobne podatke: ime, prezime, OIB, datum i godina rođenja, spol, bolnički karton, MBO, podatke o zdravstvenom osiguranju, parametre za izvršenje zdravstvene usluge (visina, težina, alergije, krvna grupa, RH faktor), podatke o ozljedama na radu, podatke o liječnicima, prebivalište; boravište, broj telefona, e-mail) kako bismo ispunili zakonske obveze u skladu s propisima koje ćemo čuvati 10 godina (osim podataka koji čine karton pacijenta njih čuvamo trajno). Kontakt podatke čuvamo 5 godina.

Vaši zdravstveni podaci obrađuju se i razmjenjuju putem Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH) u skladu sa zakonskim obvezama zdravstvenog sustava, uključujući vođenje i razmjenu medicinske dokumentacije (e-karton, e-uputnice i e-nalazi).

Na temelju našeg legitimnog interesa za zaštitu osoba i imovine obrađujemo vaše osobne podatke snimljene putem video nadzora i snimanja poziva upućenih call centru koje ćemo čuvati mjesec dana (osim u iznimnim slučajevima određenim Pravilnikom o snimanju poziva i Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka).

Na temelju našeg legitimnog interesa za potrebe direktnog marketinga obrađujemo vaše osobne podatke ime i prezime te e-mail, na temelju vaše privole i čuvamo ih do povlačenja zahtjeva.

Bez obrade vaših osobnih podataka nismo u mogućnosti pružiti traženu zdravstvenu uslugu.

Prikupljamo osobne podatke iz evidencije koju nam dostave vanjski partneri kako bismo pružili uslugu dijagnostičkog ili sistematskog pregleda.

Elektronski podaci su spremljeni na serveru poliklinike (za koji je pristup ograničen i zaštićen lozinkom) dok se papirnata dokumentacija čuva u ormarima pod ključem (također s limitiranim pristupom). Nakon što više ne trebamo vaše podatke, sigurno ćemo ih uništiti. Elektronske podatke trajno će obrisati IT-služba Poliklinike Medikol (s kojom Ustanova ima ugovorno reguliranu IT podršku), dok će se papirnata dokumentacija uništiti uništavačem papira. Dio podataka ćemo po potrebi anonimizirati.

## **TEHNIČKE I ORGANIZACIJSKE MJERE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA**

Proveli smo stroge sigurnosne mjere kako bismo smanjili rizik od povrede i zlouporabe vaših osobnih podataka, kao što su neovlašteno otkrivanje i neovlašten pristup vašim podacima.

Oprema/prostori na kojima pohranjujemo osobne podatke nalaze se u sigurnom okruženju s ograničenim fizičkim pristupom (tj. zaključanom sobom).

Koristimo vatrozid, snažne lozinke, antivirusne programe i druge mjere za zaštitu osobnih podataka (kao što su enkripcija i pseudonimizacija).

Samo ovlaštena osoba ima pristup osobnim podacima, a predmet obrade smo regulirali našim podzakonskim aktima.

Redovito organiziramo edukacije o zaštiti osobnih podataka za naše zaposlenike kako bismo ih informirali o njihovim obvezama koje proizlaze iz pravnog okvira za zaštitu podataka te kako bismo podigli svijest o zaštiti osobnih podataka u našoj organizaciji.

## **VAŠA PRAVA**

### **Pravo na pristup osobnim podacima**

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo o Vama i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim pravom Unije ili našim nacionalnim zakonodavstvom odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.

### **Pravo na ispravak osobnih podataka**

Imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da biste to učinili, pošaljite nam zahtjev. Napominjemo kako je u zahtjevu potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti.

### **Pravo na brisanje**

Imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka koje se na Vas odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta: Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili; povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu; uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka u skladu sa člankom 21. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu; osobni podaci nezakonito su obrađeni; osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države kojoj podliježe voditelj obrade, osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva iz članka 8. stavka 1.

### **Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka**

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako: osporavate njihovu točnost; ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju; ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva; ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

### **Pravo na prigovor**

Ako se osobni podaci obrađuju na temelju legitimnog interesa ili u svrhe direktnog marketinga možete podnijeti prigovor protiv takve obrade.

### **Pravo na prenosivost osobnih podataka**

Imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste prethodno pružili voditelju obrade, u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu. Imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane voditelja obrade kojem su osobni podaci pruženi, ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili ugovoru.

Navedena prava nisu primjenjiva u mjeri u kojoj je obrada nužna: radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja; radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem podliježe voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri

izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade; u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ako se obrada osobnih podataka temelji na privoli, možete je povući u bilo kojem trenutku. Za povlačenje privole kontaktirajte nas na: [zop@medikol-ustanova.hr](mailto:zop@medikol-ustanova.hr), [medicina.rada.zagreb@medikol.hr](mailto:medicina.rada.zagreb@medikol.hr) 01/6397 355, Dragutina Mandla 7, 10000 Zagreb

Svoja prava možete ostvariti besplatno. Na vaš zahtjev odgovorit ćemo unutar **30 dana**.

## **PRIMATELJI PODATAKA / KATEGORIJA PRIMATELJA, PRIJENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE I AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA**

Vaše podatke dijelimo sa sljedećim primateljima kako bismo vam pružili naše usluge:

- Tvrtke za dostavu
- Osiguravajuće kuće (s kojima pacijent ima zaključen ugovor o osiguranju)
- Javne i privatne zdravstvene ustanove te ordinacije privatne prakse
- Pravne osobe s kojima Ustanova surađuje radi provođenja zdravstvenih istraživanja
- Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
- Centralni zdravstveni informacijski sustav Republike Hrvatske (CEZIH), u okviru zakonske obveze razmjene medicinske dokumentacije (e-karton, e-uputnice, e-nalazi)

Vaše osobne podatke možemo otkriti trećim stranama kao što su tijela za sprječavanje prijevara i tijela za provedbu zakona kako bismo poštovali naše zakonske obveze.

## **KORIŠTENJE KOLAČIĆA**

Na našim stranicama koriste se tehnički kolačići koji su obavezni kolačići, ne mogu se isključiti te su nužni za funkcioniranje Internet mjesta. Za takve kolačiće nije potrebno tražiti Vašu privolu. Sve informacije o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke putem kolačića možete pronaći na: <https://medikol-ustanova.hr/sto-su-kolacici/>

## **PRAVO NA PODNOŠENJE PRITUŽBE U VEZI OBRADJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA**

Ako imate pitanja, nejasnoća ili pritužbi vezano za to kako koristimo i obrađujemo vaše osobne podatke, možete nam poslati upit na [zop@medikol-ustanova.hr](mailto:zop@medikol-ustanova.hr).

U slučaju pritužbe, molimo Vas da obrazac (PDF format) skinete na svoje računalo, ispišete i popunite. Skenirani obrazac pošaljite mailom na [zop@medikol-ustanova.hr](mailto:zop@medikol-ustanova.hr).

Imate pravo podnijeti pritužbu i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, Zagreb, email: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr)

## **PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI**

Politiku privatnosti redovito ažuriramo kako bi ista bila točna i ažurna te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti.

**Zadnje ažuriranje: 20.04.2026.**